

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

### ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ МАУЗ «ЦЕНТР ВРТ»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в МАУЗ «Центр вспомогательных репродуктивных технологий» (далее – «Центр»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется устно.

#### 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

2.1. В помещениях Центра запрещается:

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Центре пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Центра, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

### 3. ПРИЕМ ВРАЧА

- В назначенное время быть у кабинета врача
- Время приема

Время, отведенное на прием пациента врачами любых специальностей, определено действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема – не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании неотложной помощи другому пациенту, о чем пациенты, ожидающие прием, информируются врачом (медицинской сестрой)

- Опоздание на прием

При опоздании пациента на прием более чем на 15 минут и занятости последующего времени другими пациентами, прием осуществляется в ближайшее возможное свободное рабочее время врача.

- Прием без предварительной записи

Прием пациента без предварительной записи (в порядке живой очереди) является исключением и возможен только в случае незанятости врача в приеме по предварительной записи. Центр оставляет за собой право отказать пациенту в записи на консультации, за исключением случаев, требующих оказания экстренной медицинской помощи.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2. За нарушение режима и Правил Центр оставляет за собой право отказать пациенту в записи на прием (осмотр, консультацию) за исключением случаев, требующих оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.